

フォローの達人通信

“ハガキのフォロー”と “医院だよりのフォロー”は それぞれ役割が違う! 前編

医院だよりのサポートを長年させていただいていますが、その中で残念ながら志半ばで止めてしまうお客様もいらっしゃいます。その理由として多いのが「**医院だよりはコストが高い**」「**発送作業が面倒**」「**印刷が大変**」といったものです。

このような理由から、医院だよりを止めてフォローはすべて「**ハガキ**」に切り替えるという方も中にはいらっしゃいました。ハガキはコストも安く済むため気持ちはよくわかりますが、患者さんフォローはあくまでも医院だよりメインで行った方が良いと思います。

では、なぜハガキではなく医院だよりを出す必要があるのでしょうか?



実は、ハガキは患者さんの心を揺り動かすツールとして使うのがベストだからです。患者さんに「**その後、調子はいかがですか?**」というような個人的なメッセージを伝える時、ハガキはとても良いツールです。こういったハガキをもらうと「**私のことを気にかけてくれているのね**」と患者さんはとても感動して下さいます。

したがって、ハガキを送るタイミングとしては、①**初めて来院頂いた時** ②**患者さんを紹介して頂いた時** ③**お土産などいただいた時** ④**ご迷惑をかけてお詫びをする時**など、こぞって時に出すのがベストです。つまりハガキというツールをプロレスに例えると「**決め技**」になります。だからこそあまり乱発するものではありません。

以前、ハガキだけでフォローをしている先生とお話したことがあります。頻りに送っていると何人かの患者さんから「**また行くから私にはもう送らなくていいよ!ハガキ代がもったいないでしょ**」って言われることがよくあったそうです。

おそらく、ハガキが頻りに届くと「**また来てね!**」といったアピールが強過ぎるかもしれません。ハガキはじっくり読むようなものではありませんから、よりその下心が見えるのかもしれないですね。

繰り返しますが、**とにかく「ハガキ」は、個人的なメッセージを伝えるためのツールとして使うのがベストです**。頻りにハガキを送ると患者さんも困惑してしまうかもしれませんよ。

(今回は「後編」をお届けします)

経営に役立つ格言・名言

「**四十五ははなたれ小僧、六十七は働き盛り、九十になって迎えが来たら、百まで待てと追い返せ**」

日本資本主義の父 渋沢栄一

渋沢栄一が残した元気が出る言葉です。仕事に熟達して一人前になるには長い年月がかかり、一生で達成できることは限られています。だからこそ打ち込める仕事を持てるか否かで人生は大きく変わります。最後の最後まで目的意識を持ち、人生100年時代を全うする、理想の生き方を目指したいですね。

Success Business

ワクチン休暇(AMG Solution)



急がれる新型コロナのワクチン接種ですが、企業でもその後押しをするところが増えてきました。たとえば、システム開発企業 AMG Solution(東京都)では、ワクチン接種を推奨するため、接種するスタッフに2時間分の休暇を出勤扱いで付与、万が一副作用が出た場合はさらに1日分の特別休暇も。これは社員を守るだけでなく、土日に接種者が殺到し医療従事者の負担が増えることも予想されることから、平日接種を促すための制度でもあるそうです。

注目! お役立ちツールのご紹介

Web会議写りの悪い人に光明

ビッグソフト

「BIGSOFTI」



オンライン会議の際、ディスプレイに映る自分の顔が暗すぎると思ったことはありませんか?そんな時は「**照明**」で表情を明るく見せる方法があります。Webカメラ用ライト「**BIGSOFTI**」はスマホやパソコンに着けられるライトで、プロのモデルも使う拡散光を照射できるため、自撮りやWeb会議の印象をアップしてくれます。Web会議が増えた昨今、一台持っておくと安心できそうです。

スタッフのひとり言



先日、義姪の入学祝いを探しに文具店に立ち寄ったところ、最新の文房具で関心したものがありました。ペン先が蛍光ペンと赤ペンの2股!重要箇所を赤ペンで書き、ペンを持ち換えず回転させるだけでマーカーできる。こういったペンが学生時代にあったらもう少し勉強が楽しくなっていたでしょうね~(吉田)

当社ではご利用者様同士のバッティングを防止するため「エリア制」にてサービスを提供しております。ご利用をご検討されている場合は予め「エリアの空き状況」をお問い合わせ下さい。

医院だより・薬局だより作成代行サービスに関するお問い合わせは…
メディカルコンテンツ株式会社 平 10:00~12:00
日 13:00~17:00
☎018-838-7070 (土・日・祝除く)
✉ info@medicalcontents.com

FAX不要

FAX返信先: 018-803-7221

※チェックをお願いします。

この通信が不要な方は、お手数ですがFAXにてご返送ください。
大変失礼いたしました。FAX番号()